Privacy- en cookieverklaring Orthodontie Amersfoort

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst aangepast op 10-11-2026

[Orthodontie Amersfoort] (hierna: "de **Praktijk**") streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. De Praktijk verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: "**AVG**").

De Praktijk is **verwerkingsverantwoordelijke** voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De contactgegevens van de Praktijk zijn:

- Orthodontie Amersfoort
- Charlotte de Bourbonlaan 2, 3818DJ Amersfoort
- 033-4759335
- info@orthodontie-amersfoort.nl

In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden wij deze gegevens verwerken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens. Daarnaast wordt toegelicht welke cookies via onze website worden gebruikt en voor welke doeleinden deze worden geplaatst.

Herkomst van persoonsgegevens
In sommige gevallen ontvangen wij persoonsgegevens niet rechtstreeks van de betrokkene. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer de betrokkene door een andere zorgverlener naar onze praktijk wordt doorverwezen of wanneer wij gegevens ontvangen van een zorgverzekeraar in verband met declaraties. In zulke gevallen verwerken wij uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verlenen van zorg of voor andere administratieve doeleinden.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?
Wij verwerken verschillende persoonsgegevens van u. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van u verkrijgen, met welke grondslag wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Als u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan bovenaan deze privacy- en cookieverklaring.

Patiëntinschrijving en behandeling
Wanneer u zich bij ons inschrijft als patiënt, verwerken wij uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst (grondslag: art. 6 lid 1 onder b AVG). Voor zover hierbij bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, worden verwerkt, gebeurt dit op grond van artikel 9 lid 2 sub h AVG, omdat de verwerking noodzakelijk is voor het verlenen van gezondheidszorg.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:
Bijvoorbeeld:
- NAW-gegevens
- geboortedatum
- geslacht
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- verzekeringsgegevens
- medische gegevens
- afspraakgegevens
- betalingsgegevens

Wij bewaren uw (medische) gegevens conform de wettelijke bewaartermijn van ten minste twintig (20) jaar op grond van de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (hierna: "**WGBO**"). Deze termijn begint te lopen vanaf de laatste wijziging in het medisch dossier of vanaf het einde van de behandelrelatie.

Bijhouden medisch dossier
In het kader van het leveren van een goede zorg en behandelingen zijn wij wettelijk verplicht een medisch dossier bij te houden (grondslag: art. 6 lid 1 onder b en art. 9 lid 2 sub h AVG).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:
Bijvoorbeeld:
- NAW-gegevens
- geboortedatum
- geslacht
- patiëntnummer
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- medische gegevens

Wij bewaren uw (medische) gegevens conform de wettelijke bewaartermijn van ten minste twintig (20) jaar op grond van de WGBO. Deze termijn begint te lopen vanaf de laatste wijziging in het medisch dossier of vanaf het einde van de behandelrelatie.

Facturatie en financiële administratie
Wij verwerken uw gegevens voor het bijhouden van onze administratie, het opstellen van facturen en het declareren van behandelingen bij u of uw zorgverzekeraar (grondslag: art. 6 lid 1 onder b en c AVG).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:
Bijvoorbeeld:
- NAW-gegevens
- contactgegevens (e-mailadres)
- verzekeringsgegevens
- betalingsgegevens]

Wij bewaren deze gegevens conform de wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven (7) jaar na het einde van het boekjaar waarin de factuur is opgemaakt.

Contact en klachtafhandeling
Wanneer u contact met ons opneemt via telefoon of e-mail, verwerken wij uw persoonsgegevens om uw vraag te beantwoorden of uw klacht af te handelen (grondslag: art. 6 lid 1 onder b of f AVG).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:
Bijvoorbeeld:
- NAW-gegevens
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- patiëntnummer (indien relevant)
- eventuele informatie die u zelf verstrekt in uw bericht

Wij bewaren deze gegevens in uw patiëntendossier. Dit dossier bewaren wij conform de wettelijke bewaartermijn van ten minste twintig (20) jaar op grond van de WGBO. Deze termijn begint te lopen vanaf de laatste wijziging in het medisch dossier of vanaf het einde van de behandelrelatie.
Gegevens kunnen langer worden bewaard als de klacht onderdeel is van een lopende of dreigende juridische procedure of een ander geschil.

Herinneringen en patiëntcommunicatie
Wij sturen u bijvoorbeeld afspraakherinneringen of informatie over controles via SMS en e-mail. Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang (grondslag: art. 6 lid 1 onder f AVG) om patiënten tijdig te informeren over afspraken en de continuïteit van zorg te waarborgen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:
Bijvoorbeeld:

- NAW-gegevens
- geboortedatum
- contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- afspraakinformatie

Voor zover de afspraakgegevens deel uitmaken van het patiëntendossier, hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van twintig (20) jaar op grond van de WGBO.

Wanneer kunnen we uw persoonsgegevens delen met derden?
Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens delen met derden:

- wanneer dit noodzakelijk is voor de **uitvoering van de behandelovereenkomst**;
- wanneer dit noodzakelijk is voor de **administratie of declaratie van behandelingen**;
- wanneer wij daartoe **wettelijke verplicht** zijn;
- wanneer u ons **toestemming** heeft gegeven om persoonsgegevens te delen.

Partijen die persoonsgegevens ontvangen:
Verzekeraars, zorgverleners, orthodontische laboratoria.

Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)
Om u van dienst te zijn hebben wij op onze website(s) verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacyverklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacyverklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

Het gebruik van cookies
Voor het functioneren van onze praktijkwebsite maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device.

In- en uitschakelen van cookies
In uw webbrowser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer u hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies
De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser. Hieronder vindt u per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe u cookies kan blokkeren of verwijderen.

- Google Chrome
- Firefox
- Edge
- Safari

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?
Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen.
Orthodontie Amersfoort werkt volgens de NEN7510 norm voor informatiebeveiliging en binnen de praktijk is een privacybeleid is opgesteld en geïmplementeerd.
Wij treffen onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen:

- logische toegangscontrole op onze laptops en systemen, gebruikmakend van wachtwoorden;
- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, waaronder alarminstalatie in ons praktijkpand;
- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden;
- organisatorische maatregelen voor de toegangsbeveiliging;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security ("**TLS**") technologie;
- doelgebonden toegangsbeperkingen.

Welke privacyrechten heeft u?
Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen.

- Recht op inzage: u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op verwijdering: u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht om uw toestemming in te trekken: indien u ons toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kunt u ons verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.
- Recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit: beslissingen worden niet volledig door een algoritme of geautomatiseerd systeem genomen zonder menselijke tussenkomst.

Bij een verzoek kunnen wij de verzoeker vragen zich te identificeren. Wij vragen hier uitsluitend naar de gegevens die noodzakelijk zijn om de identiteit van de verzoeker vast te stellen.

U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen naar pm@orthodontie-amersfoort.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen via: 033-4759335. Wij streven ernaar om binnen één maand op uw verzoek te reageren. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Toepassingsbereik en wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring
Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Orthodontie Amersfoort. Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Let dus altijd op de datum bovenaan in dit document en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Vragen of klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens
Als u vragen heeft over het gebruik van persoonsgegevens dan kunt u een e-mail sturen naar pm@orthodontie-amersfoort.nl. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u hier: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens.

****